

Aide à la connexion

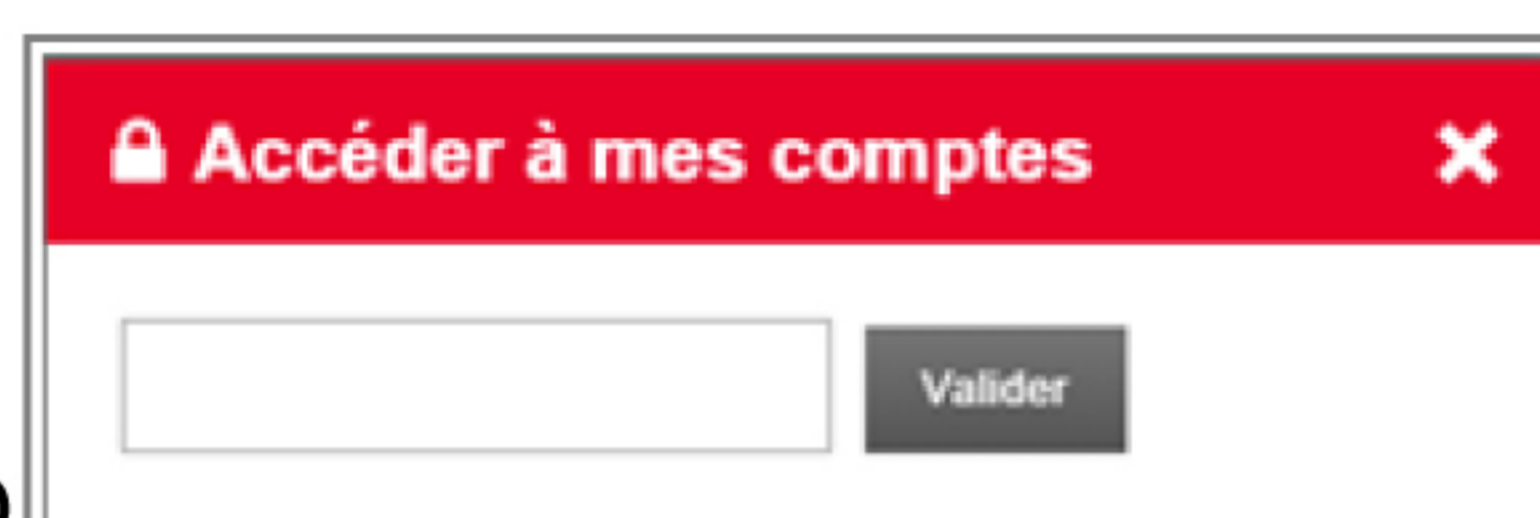
L'objectif de ce guide est de vous familiariser avec le processus d'accès à BFVSGnet.

Comment accéder à BFVSGnet

Entrez l'adresse <https://www.bfvsgnet.mg> dans votre navigateur internet,

L'accès à la partie sécurisée du site se fait par la saisie d'un Code utilisateur et d'un Mot de passe qui vous protègent contre une utilisation frauduleuse de votre abonnement.

→ CODE UTILISATEUR



Dans le champ , entrez votre Code utilisateur. Ce code est donné par la banque au moment de l'abonnement et ne peut pas être changé.

→ MOT DE PASSE

Votre mot de passe est constitué à 8 chiffres.

Ce mot de passé peut être :

- Un mot de passe statique, donné par la banque lors de l'abonnement. A la première connexion, vous avez l'obligation de le changer. Vous pouvez donc choisir le mot de passe de votre choix. De même, nous vous recommandons de modifier votre mot de passe aussi souvent que possible.

Dans le but d'empêcher la capture de votre mot de passe, vous devrez le saisir via un clavier virtuel à chaque fois.



L'accès au site est bloqué après 3 tentatives incorrectes (Code utilisateur ou Mot de passe erroné). Pour débloquer l'accès, vous devez contacter la banque.

Le système se déconnecte automatiquement après une période de 5 minutes d'inactivité. Vous devrez alors saisir de nouveau vos codes d'accès pour accéder au site.