

## Nous contacter

---

### Par téléphone :

Centre de Relations Clients : +261 20 22 206 91

Notre plateforme de Téléconseillers est à votre disposition du lundi au vendredi de 07h30 à 18h en continu.

Par e-mail : [relation.client@socgen.com](mailto:relation.client@socgen.com)

Site institutionnel : [www.bfvsg.mg](http://www.bfvsg.mg)

### Par courrier :

BFV-Société Générale Madagascar  
14 Rue Général RABEHEVITRA - Antaninarenina - BP 196  
Antananarivo 101

## Services d'urgence

---

### En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire :

Faire une déclaration aux autorités de police les plus proches en cas de vol

Contactez le centre d'opposition cartes au : + 261 20 22 561 50 ouvert 24h/24 et 7j/7

Contactez votre Agence

Signer une lettre de déclaration de perte ou de vol au guichet de votre agence, à laquelle sera jointe la déclaration de police.

### En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre chéquier :

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse, vous devez immédiatement prendre contact avec votre agence et faire opposition écrite auprès de votre agence bancaire.

## Contact sécurité

---

Vous pensez avoir reçu un email frauduleux ?

N'y répondez pas et ne cliquez sur aucun lien.

### Contactez-nous au plus vite :

Par e-mail : [relation.client@socgen.com](mailto:relation.client@socgen.com)